

山东省中小企业公共服务平台

山东省普惠中小企业公共服务中心

关于组织开展第一期“中小企业服务标准评估人员”培训的通知

各有关单位：

为落实《“十四五”促进中小企业发展规划》提出的“健全中小企业服务质量标准体系，完善中小企业服务机构服务标准，引导服务机构开展贯标活动，建立中小企业服务机构评价体系”的重要部署，不断提升服务机构的服务水平和质量，由山东省普惠中小企业公共服务中心主办，山东省赋能中小企业服务有限公司承办的第一期“中小企业服务标准评估人员”培训，定于2025年4月17日—19日在济南举办。现将有关事项通知如下：

一、时间和地点

1. 报到时间：4月17日 8:30-9:00
2. 培训时间：4月17日 9:00-4月19日 11:30
3. 考试时间：4月19日 13:30-17:00
4. 培训地点：济南市历下区奥体西路2666号中国铁建国际中心B座1601室

二、培训内容

中小企业服务政策及形势分析、《中小企业服务 服务机构 通用能力成熟度模型》标准讲解（服务战略、服务设计、服务转化、服务运营、服务持续改进能力域）、《中小企业服务 服务机构 通用能力成熟度模型》评估方法及流程、考前辅导。

三、培训讲师

中小企业服务标准起草专家、中小企业服务领域资深专家。

四、参训对象

有中小企业服务能力提升需求、从事中小企业服务以及需要使用中小企业服务标准的相关从业及评估人员。

五、培训效用

1. 了解中小企业服务机构现状及发展趋势，核心服务要素以及服务特点；
2. 识别中小企业核心服务诉求以及服务机构当前的发展短板，明确下一步发展提升的关键点和大方向；
3. 成为评估师，有机会参与中小企业服务机构相关诊断评估。

六、有关事项

1. 培训费用共计 6300 元/人（含培训费、教材费、午餐费及代收考试费 1500 元），培训差旅及住宿费用自理，请报名参训学员于 2025 年 4 月 14 日前支付相关培训费用，汇入以下账户：

开户名称：山东省赋能中小企业服务有限公司

开 户 行：中国建设银行股份有限公司济南珍珠泉支行

银行账户：37050161680100001444

（转账请备注：培训 + 单位名称 + 培训人姓名）

2. 为保证培训质量，培训实行小班制，按照报名时间顺序，超过部分进行调剂顺延至下一期培训班。

七、报名及联系方式

1. 请参训人员于 4 月 14 日前扫描下方二维码或将培训报名表（附件 2）发送至邮箱 sdszxqy@126.com 报名。发票将按照报名时填写的内容开出，请填写，一经开出，无法更换。



2. 联系人及联系方式

于雯雯，0531-67800252，15588896655

电子邮箱：sdszxqy@126.com

附件：

1. 培训学员须知

2. 培训报名表



附件 1:

培训学员须知

一、培训议程

日期	时间	内容
4 月 17 日	08:30-09:00	报到
	09:00-12:00	中小企业服务政策及形势分析
	13:30-17:00	《中小企业服务 服务机构 通用能力成熟度模型》标准讲解（服务战略、服务设计、服务转化能力域）
4 月 18 日	09:00-12:00	《中小企业服务 服务机构 通用能力成熟度模型》标准讲解（服务运营、服务持续改进能力域）
	13:30-17:00	《中小企业服务 服务机构 通用能力成熟度模型》评估方法及流程
4 月 19 日	09:00-11:30	考前辅导
	13:30-17:00	符合性评估人员考核

二、食宿差旅

此次培训为学员提供午餐，住宿和差旅由学员自理。

三、注意事项

1. 培训和考试期间需携带本人有效身份证件原件。
2. 培训期间注意个人及他人安全，遵守校区的安全规定。
3. 严格遵守培训日程安排，不迟到、不早退，保持课堂纪律。

四、联系方式

于雯雯，0531-67800252，15588896655

附件 2：

培训报名表

地区：山东省 XX 市

序号	单位	单位税号	姓名	职务	手机号	电子邮箱	备注
1							
2							
3							
...							